



POLITICA PER LA QUALITÀ E AMBIENTE

Doc.
Rev.2

BSC si prefigge come obiettivo quello di mantenere un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dai clienti ed ai requisiti cogenti in conformità alla EN 1090-1.

BSC ha deciso di elaborare un sistema di gestione ambientale secondo la norma ISO 14001:2015 la cui attuazione è finalizzata a ridurre progressivamente l'impatto sull'ambiente.

Nell'ambito dell'attuazione di questo programma l'Azienda intende adottare il concetto secondo il quale, minimizzare e mantenere sotto controllo i propri impatti ambientali è parte integrante di una corretta gestione dell'attività produttiva.

La nostra forza deve permettere lavorazioni di piccola serie con elevata flessibilità. Prevedere l'acquisizione di ordini in funzione della capacità produttiva attuale e tramite una oculata gestione della programmazione avere un adeguato margine per lavori non ripetitivi.

I clienti ai quali ci rivolgiamo sono relativi sia al mercato nazionale che al mercato europeo.

Dobbiamo essere attrezzati per lavori su carpenteria medio – leggera con lavorazioni di spessori fino a 20 mm.

I servizi che intendiamo fornire ai clienti sono la gestione delle commesse, incluso anche l'esecuzione di trattamenti superficiali quali brunitura, zincatura e verniciatura appoggiandoci a partner affidabili, nel rispetto della politica della qualità e dell'ambiente.

Obiettivi per la qualità e per l'ambiente da perseguire:

- fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti richiesti dai clienti, attraverso un efficace applicazione del sistema di gestione per la qualità e per l'ambiente;
- individuare le modalità per accrescere la soddisfazione i clienti non solo per le esigenze espresse ma anche per quelle implicite attraverso:
 - rispetto termini delle consegne
 - disponibilità ad accettare ordini con scadenze molto ravvicinate
 - conformità del prodotto
 - essere propositivi nei confronti dei clienti per ottimizzazione del processo di realizzazione del prodotto
- monitorare i vari processi aziendali e definire progetti di miglioramento continuo per il sistema per la qualità e per l'ambiente andando a prevenire qualsiasi forma di inquinamento;
- dedicare ai temi del miglioramento continuo, apposite riunioni di approfondimento all'interno dei vari settori dell'Organizzazione, le principali funzioni coinvolte devono essere: Qualità e Ambiente (RQA), Ufficio Tecnico (UT), Programmazione e Produzione (PG);
- adeguare ed innovare le risorse e l'ambiente di lavoro in modo appropriato per far fronte alle esigenze, compreso il miglioramento tecnologico del processo produttivo;



POLITICA PER LA QUALITÀ E AMBIENTE

Doc.
Rev.2

- ridurre gli errori nei disegni trasmessi in produzione, a questo proposito introdurre un opportuno indicatore per quantificare le modifiche richieste dai reparti produttivi;
- mantenere le qualifiche del personale di saldatura;
- migliorare la gestione del magazzino attraverso l'individuazione di una risorsa a cui assegnare la responsabilità di tale reparto;
- **Affrontare i rischi e le opportunità per il sistema di gestione per la qualità e per l'ambiente andando a definire le azioni necessarie;**
- **Priorità nel soddisfare gli obblighi di conformità ambientale;**

Per il conseguimento dei suddetti obiettivi risulta determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del prodotto/servizio **e delle prestazioni ambientali.**

La diffusione della comunicazione all'interno dell'Organizzazione è lo strumento privilegiato per permettere anche la comprensione da parte di tutto il personale dei concetti chiave della Politica per la Qualità e l'ambiente.

Il vertice dell'Organizzazione ha previsto inoltre una costante e periodica verifica della corretta applicazione delle Procedure gestionali, delle Istruzioni di lavoro e della Politica per la Qualità **e per l'ambiente** in tutte le aree aziendali, attraverso verifiche ispettive interne e riesami specifici.

Infine, l'efficacia dei processi sarà tenuta sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati di qualità e **ambiente** e delle loro prestazioni.

Il vertice dell'Organizzazione predispone un "Programma annuale della qualità", ove per ogni obiettivo della Politica per la Qualità stabilito, vengono definiti obiettivi misurabili/quantificabili. Mentre, per il programma obiettivi ambiente è stato definito un documento di riferimento a parte che verrà analizzato in fase di riesame ambientale.

Il programmi in questione riportano anche le risorse necessarie per il conseguimento degli obiettivi annuali.

Attraverso il Riesame del Sistema di gestione per la Qualità e per l'**Ambiente**, la Direzione verifica il raggiungimento degli obiettivi e pianifica quelli del futuro.

I collaboratori ed i fornitori possono rivolgersi a RQA per comunicazioni relative alla qualità del prodotto e del servizio.